

Versão 1.1.1.3



Descrição do produto, 2009

[www.graycell.pt](http://www.graycell.pt)

# 1 ENQUADRAMENTO

A plataforma **ask-it!** é uma aplicação *web-based* que permite criar inquéritos dinâmicos e efectuar a sua disponibilização *on-line*.

A facilidade de utilização, customização, grande flexibilidade e rapidez na obtenção de resultados tornam o **ask-it!** uma ferramenta de elevada performance na recolha e disponibilização de inquéritos dinâmicos. Pode ainda ser parte de uma solução e funcionar isoladamente ou interligado com outras aplicações.

A actual versão do **ask-it!** foi desenvolvida em parceria com uma empresa de estudos de mercado. As suas funcionalidades estão de acordo com os requisitos dessa empresa e foram testadas “no terreno” por quem mais exige de uma plataforma de inquéritos.

## 2 FUNCIONALIDADES

O **ask-it!** está dividido em quatro grandes zonas:

- Formulários;
- Inquéritos;
- Recolha & Validação;
- Resultados.

### 2.1 FORMULÁRIOS

A área de “Formulários” permite a um utilizador com permissões para tal, efectuar a manutenção de inquéritos de forma fácil e sem necessidade de mão-de-obra especializada. Um inquérito consiste, em sentido lato, num conjunto de campos simples (ou agrupados), que podem recolher informação de diversos tipos, como sejam:

- Data/Hora;
- Dictómicas;
- Escala de Gosto;
- Escolha, Grelha;
- Grupo de Perguntas;
- HTML;
- Listagem Pesquisável;
- Número decimal;
- Número Inteiro;
- Ordenação *Drag & Drop*;

- Ordenação;
- Texto Grande;
- Texto Simples.

Criação de formulário

### 2.1.1 DEFINIR TRANSIÇÕES CONDICIONAIS ENTRE PERGUNTAS

O **ask-it!** permite indicar transições condicionais (*entered values*) que possam eventualmente existir entre perguntas.

E.g. Se na pergunta 1 o utilizador responder a Opção 3, então deve ser redireccionado para a pergunta 5. O **ask-it!** detecta automaticamente a resposta dada em 1 e faz *disable/bypass* das perguntas 2, 3 e 4.

### 2.1.2 VALIDAÇÕES

O **ask-it!** permite indicar em que situações um determinado campo é válido. Essas validações poderão ser simples (e.g. Um determinado campo numérico tem de ser maior que 6 e menor que 10) ou condicionais (se o pergunta 1 tem como resposta o valor 6, então a resposta à pergunta numérica 3 tem que ter como valor final uma resposta entre 1 e 5).

### 2.1.3 VISIBILIDADE

Possibilidade de através de uma fórmula simples ou complexa (na qual podem entrar respostas a perguntas ou campos da amostra) definir a visibilidade de uma determinada pergunta.

#### 2.1.4 PERMISSÕES

Para cada campo do inquérito podem ser definidas a visibilidade, leitura e escrita por grupos de utilizadores.

#### 2.1.5 CODIFICAÇÃO

Possibilidade de associar a cada opção de resposta um código. Este código será utilizado para efectuar a exportação de respostas a inquéritos.

#### 2.1.6 GRUPO REPETITIVOS

Possibilidade de incluir grupos campos repetidos x vezes em que x pode ser uma resposta a uma pergunta ou um valor fixo. Os campos que pertencem ao grupo podem ser apresentados:

- Sequencialmente, da mesma forma como foram definidos;
- Através da escolha aleatória de apenas uma pergunta do grupo;
- Apresentar todas as perguntas de forma aleatória;

E.g. O inquérito sobre o Turismo indica que devem ser respondidas várias de perguntas por cada viagem que o inquirido efectuou no ano.

#### 2.1.7 AJUDA CONTEXTUAL

Possibilidade de incluir ajudas de conversação para auxilio dos utilizadores que efectuem a recolha de informação.

#### 2.1.8 MULTIMÉDIA

Possibilidade de utilizar material multimédia (fotos, filmes, animações, etc.) na criação de perguntas.

### 2.2 INQUÉRITOS

Inquérito é uma noção existente no **ask-it!** que permite disponibilizar os formulários para recolha. Esta publicação terá de ser efectuadas sempre através de um browser (Intranet ou Internet).

Para efectuar essa disponibilização o administrador poderá:

- Indicar qual a Amostra - que pode ser carregada de um ficheiro *MDB* ou através de uma ligação a uma base de dados *Microsoft SQL Server*.
- Indicar datas de inicio e fim da recolha;
- Associar indicações úteis relacionadas com o inquérito;
- Indicar Quotas de recolha;
- Indicar quais os utilizadores que podem efectuar a recolha;
- Indicar quais os utilizadores que podem validar os resultados.

		Aveiro	Braga	Porto
	%	Recolhas	Recolhas	Recolhas
<b>MASCULINO</b>	40%	80	80	80
<b>18-32</b>	30%	24	24	24
<b>33-42</b>	25%	20	20	20
<b>43-52</b>	20%	16	16	16
<b>53-63</b>	15%	12	12	12
<b>&gt;63</b>	10%	8	8	8
		Aveiro	Braga	Porto
	%	Recolhas	Recolhas	Recolhas
<b>FEMININO</b>	60%	120	120	120
<b>18-32</b>	35%	42	42	42
<b>33-42</b>	20%	24	24	24
<b>43-52</b>	25%	30	30	30
<b>53-63</b>	15%	18	18	18
<b>&gt;63</b>	5%	6	6	6
<b>Número de Inquéritos</b>				<b>600</b>

Exemplo de Quotas de Recolha

Um inquérito pode ser disponibilizado para 3 canais:

- Telefone, ficando disponível na área de “Recolha” dos agentes;
- Email, é enviado um e-mail aos elementos da amostra com instruções de preenchimento;
- Internet, através do **ask-it! for Clients**.

## 2.3 RECOLHA & VALIDAÇÃO

Para efectuar resposta a um inquérito o **ask-it!** disponibiliza uma interface simples e intuitiva partilhada por todos os utilizadores dos vários canais (Telefone, Email e Internet), No entanto independentemente do canal um elemento da amostra apenas pode responder ao inquérito uma única vez.

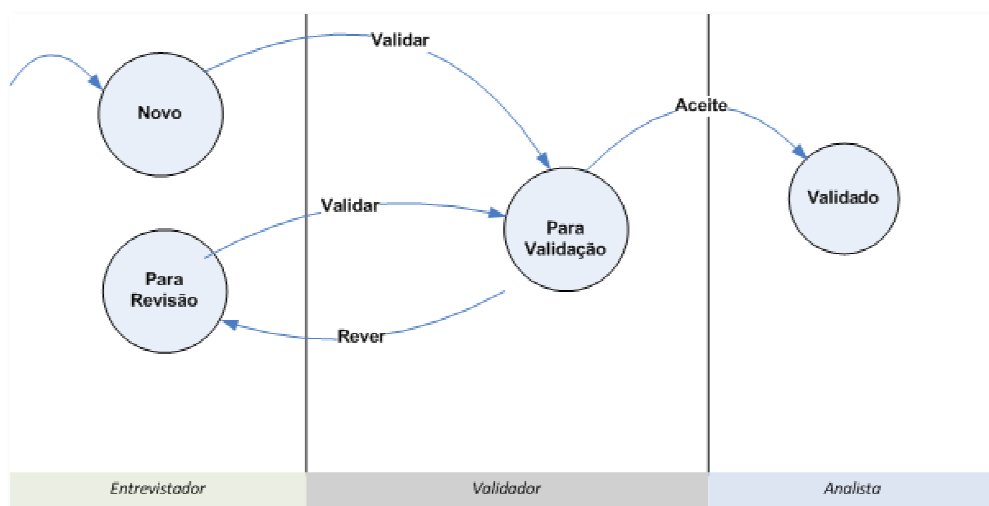
Interface de resposta a inquérito

### 2.3.1 TELEFONE

Um utilizador com perfil de recolha após efectuar o login no **ask-it!**, tem acesso a uma área de recolha e validação (caso perfil o permita) de inquéritos.

### 2.3.2 VALIDAÇÃO

Para efectuar a validação, o inquérito entra num *mini-workflow*, representada pelo seguinte imagem.



Adicionalmente existem os seguintes estados especiais:

- Pendente – Recolha interrompida;
- Fora de Quota – Quota fechada para o elemento da amostra;
- Reagendado – Recolha reagendada para outra data/hora;
- Rejeitado – O inquirido rejeitou responder ao inquérito.

## 2.4 RESULTADOS

A área de resultados é outra área do **ask-it!**, esta disponibiliza as seguintes funcionalidades:

- Relatório diário da recolha de dados efectuada – Este relatório contém informação das recolhas realizadas com Data, Hora, Publicação, Contacto, Utilizador, Tempo utilizado para efectuar a recolha;
- Imprimir inquéritos;
- Exportar resultados de inquéritos para Microsoft Excel.

## 3 SEGURANÇA

O **ask-it!** foi desenvolvido tendo em mente a utilização por organizações distribuídas, com diversos níveis de competências e autorizações. Desta forma é possível configurar o sistema de forma a reflectir as diferenças

organizacionais existentes. O módulo de Segurança permite uma gestão simples e uniforme do conjunto de funcionalidades disponibilizadas.

## 4 PLATAFORMA ASK-IT! FOR CLIENTS

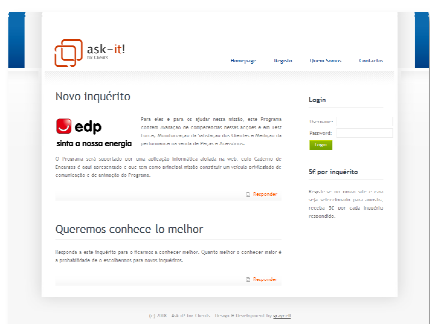
O **ask-it! for Clients** é um website que faz a ponte entre o **ask-it!** e os utilizadores da Internet. Através do **ask-it! for Clients** um utilizador da Internet pode:

- Efectuar o seu registo no **ask-it!**, ficando assim disponível para responder a inquéritos on-line;
- Acesso a uma zona reservada, protegida por *username* e *password* na qual pode:
  - Consultar os seus dados privados;
  - Visualizar quais os estudos que já respondeu;
  - Conta corrente (no caso de inquéritos remunerados);
  - Possibilidade de sugerir contactos e consultar lista de contactos já sugeridos;
  - Possibilidade de responder a inquéritos que estejam a decorrer;

Nota: A base de dados do **ask-it!** e do **ask-it! for Clients** é partilhada. Ou seja todos os utilizadores que se registem no **ask-it! for Clients** ficam automaticamente registado no **ask-it!** e vice-versa.

### 4.1 SCREEN-SHOTS

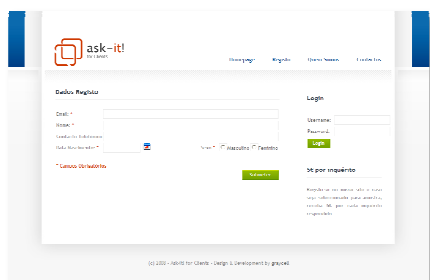
Os *screen-shots* apresentados representam o **ask-it! for Clients** sem integração, ou seja a funcionar como uma aplicação *out-of-the-box* e sem integração no website do cliente.



#### Homepage Inquéritos

A homepage contém, além de uma breve explicação de como funcionam os inquéritos on-line:

- Uma área de login, onde o utilizador pode entrar na sua zona privada;
- Possibilidade de se registar.



#### Registo de Utilizadores

Permite ao utilizador registar-se no **ask-it!** e ficar disponível para responder a estudos que possam decorrer no futuro.



## Zona Privada

Após o utilizador inserir os seus dados de acesso, a área de login transforma-se numa área de navegação de zona privada, com opções para:

- Dados Pessoais;
- Inquéritos Disponíveis;
- Inquéritos Respondidos;
- Conta Corrente;
- Contactos (onde poderá sugerir contactos e verificar os contactos sugeridos anteriormente);

## 4.2 INTEGRAÇÃO

O **ask-it! for Clients** pode ser integrado no website do cliente mantendo o seu *look & feel*.

## 5 REQUISITOS

**Hardware:** uma máquina Intel Xeon 2.8 Ghz ou equivalente, 2 GB RAM, 2 Discos SCSI 36GB RAID(0+1).

**Software:** Windows 2003 Standard, IIS 6, Microsoft .Net Framework 3.5, Microsoft .Net AJAX Extensions 1.0, Microsoft SQL Server 2005 com Reporting Services (instalado ou acesso a uma máquina com)

**Nota:** Caso a máquina do Microsoft SQL Server e do IIS seja a mesma aumentar disco para 320Gb e a memória para 4 Gb.