



m-iti![®]
mobile interface ●



by graycell

Descrição

A plataforma **m-it!** (**mobile interface**) é uma aplicação *web-based* que permite fazer de interface entre o mundo SMS e a sua empresa. É uma solução *out of the box* que permite o envio de mensagens em massa e o tratamento automático das mensagens recebidas.

A sua grande disponibilidade e baixo custo fazem dos SMSs um modelo único no meio publicitário e na disponibilização de serviços.

As fortes taxas de penetração das redes móveis em Portugal (73,5% dos residentes¹) e a utilização cada vez mais generalizada dos serviços de mensagens torna o SMS um canal com fortes potencialidades para as comunicações entre a empresa e os seus clientes, parceiros e colaboradores.

Funcionalidades

Ligações aos Operadores

A plataforma **m-it!** é independente dos operadores móveis: suporta a ligação a vários centros de mensagens (SMSCs) de diversos operadores em simultâneo. Estas ligações podem ser directas utilizando o protocolo UCP (protocolo utilizado por todos os operadores em Portugal) ou em modo *wireless* através de modems GSM.

Envio de SMSs

O **m-it!** permite o envio de SMSs personalizados para listas de vários destinatários. É possível carregar no sistema listas de destinatários para envio de uma mensagem através de importação de tabelas geradas em Microsoft Access.

Para os casos em que são enviadas várias mensagens para uma mesma lista de destinatários, é possível manter no sistema uma lista de distribuição para a qual se enviam mensagens sempre que necessário.

As mensagens podem ser personalizadas incluindo textos diferentes para cada destinatário através da inclusão de campos configuráveis nas listas de contactos.

¹ Dados referentes ao 2º trimestre de 2005 divulgados pela ANACOM.

Recepção de SMSs

As mensagens recebidas pelo **m-it!** são armazenadas no sistema e podem ser consultadas e exportadas em formato Microsoft Excel ou PDF. É também possível efectuar o tratamento das mensagens através de *scripts* desenvolvidos de forma genérica ou específica de acordo com as necessidades (i.e. acessos a bases de dados, acessos a outros sistemas, etc.) e gerar uma resposta, tudo de forma automática e imediata.

É possível efectuar a divisão das mensagens através de *keywords*, de forma a rentabilizar um mesmo número para vários serviços.

Interface gráfico Web

O interface gráfico da aplicação **m-it!**, é acessível através de Microsoft Internet Explorer, não sendo necessária a instalação de qualquer aplicação cliente nos computadores dos utilizadores.

Segurança

O **m-it!** foi desenvolvido tendo em mente a sua utilização por organizações constituídas por diversos níveis hierárquicos de competências e autorizações. Desta forma é possível configurar o sistema de forma a espelhar as características organizacionais das entidades podendo ser atribuídas permissões individualmente a cada utilizador.

Relatórios

Possibilidade de consultar/exportar relatórios mensais e diários por campanha. Desta forma as campanhas são constantemente monitorizadas e podem ser objecto de estudo e análise.

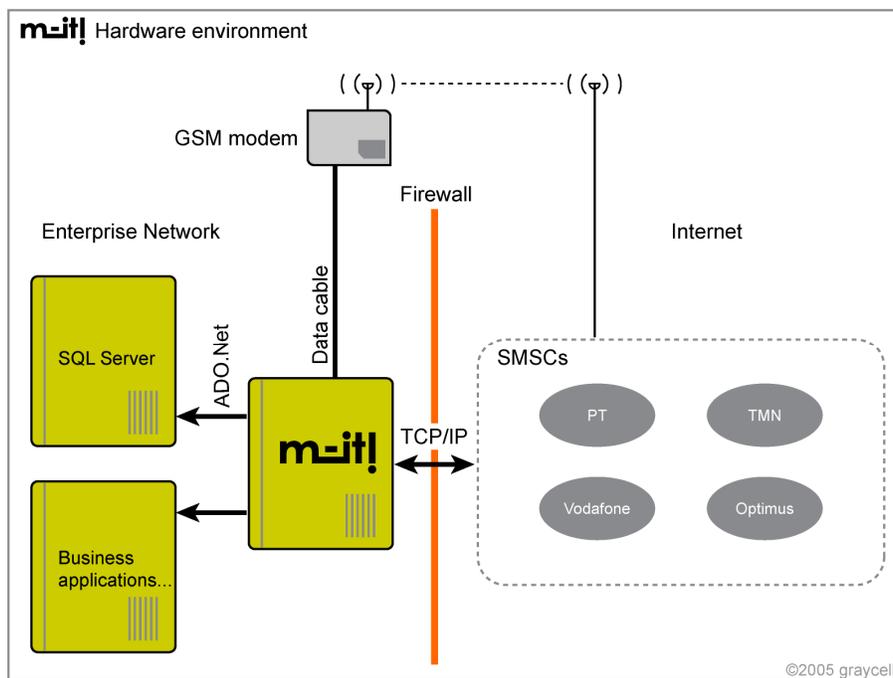
APIs

Com o objectivo de permitir a integração do canal SMS nos sistemas já existentes o **m-it!** disponibiliza um conjunto de APIs.

Através destas APIs é possível desenvolver integrações da plataforma com outros sistemas de forma a permitir o uso das funcionalidades que o **m-it!** oferece sem qualquer intervenção humana.

As APIs do **m-it!** estão disponíveis através de *web services* usando os standards SOAP e XML de forma a permitir o desenvolvimento de integrações nos diversos ambientes de desenvolvimento (como *Visual Studio .NET, Java, Perl*).

Arquitectura



Requisitos

Hardware: uma máquina Intel Pentium4, AMD Athlon ou equivalente com um mínimo de 256Mb de memória RAM e 1Gb de espaço de disco livre.

Software: Microsoft Windows Server 2000/2003, IIS 5.0/6.0, Microsoft .NET Framework v1.1 e acesso a um servidor de BD Microsoft SQLServer 2000 ou 2005.